



Tel/fax: 0230 531205
www.filadelfia.ro
scoalafiladelfiasv@gmail.com

Liceul Teoretic Filadelfia

str. Narciselor 5 E, 720207 Suceava
Cont: RO22RNCB0234096458170001 BCR Suceava
Cod fiscal: 14687487

Aprobat director,
Prof. Nichifor Magdalena

STRATEGIA EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN LICEUL TEORETIC FILADELFIA SUCEAVA

*pentru perioada 2016-2017
cu perspective pentru anul 2021*

SUMAR

I. INTRODUCERE

Misiunea CEAC

Definirea conceptului

Scopurile CEAC

Dimensiunea acțională

Termen de aplicare

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUARII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN LICEUL TEORETIC FILADELFIA 2016 – 2021

DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Perioada 2016 -2021

Educația, de-a lungul veacurilor, avea ca scop pregătirea elevilor în vederea integrării lor în contextul social respectiv, având în vedere doar coordonata orizontală. Acest scop era urmărit și îndeplinit atât prin aspectul instructiv, cât și prin cel formativ al educației. O educație care are în vedere doar partea academică și partea civică poate fi o educație bună, chiar aleasă. Încurajarea unei gândiri critice, independente, formarea unui spirit de discernământ, maniere, politețe sunt parte integrantă a unei educații bune, dar din nou, incomplete dacă acestea sunt legate doar de dimensiunea sensibilă. Căci ce i-ar folosi unui om să devină un specialist eminent și chiar laureat al premiului Nobel, dacă dimensiunea moral-spirituală tinde la zero?

În context școlar, pe lângă aspectul instructiv care se dorește a fi de înaltă ținută academică, în toate domeniile, se pune un mare accent pe aspectul formativ, care implică dimensiunea morală și spirituală.

Un caracter nobil, integru, constituie o garanție a chivernisirii înțelepte a resurselor Terrei și aplicării informațiilor în concordanță cu ordinea creaționistă. Așadar, scopul educației creștine este acela de a echipa preșcolarii, școlarii de toate vârstele, cu tot arsenalul academic cerut de curriculum-ul în vigoare, inclusiv o gândire critică și un spirit de discernământ, necesare orientării pe piața sistemelor de valori. În același timp, ne dorim ca rezultatul educației să fie văzut în oameni cu inimi și vieți transformate care să aibă impact pozitiv în societate.

În ce privește accesul la educație, Liceul Teoretic „Filadelfia” are o politică democratică în asigurarea accesului liber și deplin la educația tuturor copiilor care își exprimă opțiunea pentru această școală. Relațiile promovate în activitatea noastră se vor baza pe cooperare, comunicare, încredere, toleranță și acceptare reciprocă, astfel încât, fiecare elev, indiferent de etnie, religie, mediu social, să aibă o șansă de reușită, iar școala noastră să reprezinte un model în ceea ce privește acordarea unor șanse egale pentru toți copiii care învață aici.

O școală creștină recunoaște că responsabilitatea pregătirii unui copil pentru viață revine părinților. Iar părinții au delegat școlii răspunderea educației academice. Școala va lucra împreună cu familia pentru a imprima în copii valori morale și spirituale, precum și a-i învăța deprinderile de bază. Profesorii noștri vor avea la dispoziție cea mai bună perioadă din viața unui copil: perioada când copilul este conștient, atent și receptiv. Vedem școala noastră ca pe o imensă provocare în slujirea lui Dumnezeu și a oamenilor din jurul nostru. Aici se va oferi părinților șansa de a-și trimite copiii într-un mediu creștin sigur și, de asemenea, va oferi elevilor oportunitatea incredibilă de a studia și de a se pregăti pentru viață, atât pentru cea reală cât și pentru cea veșnică.

I. INTRODUCERE

În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității educației, se constituie și funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității educației în Liceul Teoretic Filadelfia Suceava, denumită în continuare CEAC.

Misiunea CEAC constă în crearea cadrului conceptual, normativ și funcțional adecvat asigurării și îmbunătățirii calității educației în Liceul Teoretic Filadelfia Suceava.

Strategia evaluării și asigurării calității educației în Liceul Teoretic Suceava este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în **aria de competență** și pe baza **funcțiilor** definite și în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenele de materializare ale acțiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale și metodologice care fundamentează *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calității educației în învățământul preuniversitar*, în perspectiva anilor 2015 – 2017, **scopurile** proprii ale CEAC sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent și unitar de management al calității
2. Centrarea managementului calității pe valoarea adăugată și pe progres instituțional
3. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională
4. Transparența sistemului intern de management și de asigurare a calității
5. Îmbunătățirea continuă a calității demersului educativ-formativ
6. Flexibilitatea și caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calității
7. Producerea și diseminarea, sistematic, de informații coerente despre calitatea educației
8. Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului calității în educație.

Demersurile imediate ale CEAC din Liceul Teoretic Filadelfia Suceava și, implicit, viziunea strategică proprie asupra sistemului de management al calității urmăresc două **coordonate fundamentale**

- **o dimensiune externă: asigurarea calitatii produsului finit**– absolvenții Liceului Teoretic Filadelfia Suceava;
- **o dimensiune internă: asigurarea calitatii proceselor interne** orientate spre finalitățile actului educativ specific, în baza unui dialog constant pe verticală și orizontală, ceea ce presupune implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calitatii proceselor interne (proces educational, guvernare strategică, management operational s.a.).

Strategia evaluării și calitatii educației în Liceul Teoretic Filadelfia Suceava este aplicabilă, în principiu, pentru perioada de validitate a mandatului Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calitatii Educației în anii școlari: 2016 – 2017.

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la bază următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educației dar și cu Standardele de calitate la nivel european:

1. Principiul autoevaluării

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calitatii și, ca urmare, creșterea calitatii educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
- în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe

Este evident faptul că autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării – anume:

- **îmbunătățirea activității curente** – evaluarea trebuie să fie oportună, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
- **asigurarea *feed-back-ului* pentru grupurile semnificative de interes** – rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei; **revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale** de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

3. Practicabilitatea

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca”, în măsura în care este posibil acest lucru, suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă *ceva în plus*, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.

4. Evitarea birocratizării

În afara documentelor expres prevăzute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum

5. Principiul consistenței dovezilor

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- **valide:** dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- **cuantificabile:** sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite atât cifre cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- **suficiente:** pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei surse separate și din trei perspective diferite;

- **actuale:** dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisa a situatiei la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- **exacte:** dovezile sunt atribuite unor surse identificate si verificabile

6. Principiul încrederii si al „prezumției de adevar” pentru declaratiile privind calitatea educatiei.

7. Implicarea întregului personal, a elevilor si parintilor în implementarea sistemului de management al calitatii.

Toate activitatile CEAC se bazeaza pe respectarea Standardelor de acreditare si evaluare periodica si a celor de referinta principii generale ale calitatii cuprinse în Strategia Nationala si în Manualul de autoevaluare.La acestea se adauga, în demersurile concrete de observare a activitatilor didactice, si normele codului deontologic al evaluatorului.

III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUARII SI ASIGURARII CALITATII EDUCATIEI ÎN LICEUL TEORETIC FILADELFIA SUCEAVA

În PDI-ul pentru perioada 2016-2021 un număr mare din acțiunile propuse prin planul de îmbunătățire CEAC se regăsesc în planul operațional ce-l însoțește, fiind formulate ca variante de îmbunătățire în ținte și opțiuni strategice, așa că pentru anul 2016-2017 Comisa de Evaluare și Asigurare a Calității preia țintele și opțiunile strategice din planul operațional:

ȚINTE STRATEGICE	OBIECTIVE	TERMEN
T1. Creșterea calității educației din perspectiva pregătirii pentru o societate bazată pe cunoaștere și promovarea unei dezvoltări durabile	<p>O1. Reconsiderarea marketingului educațional în vederea creșterii fluxului de elevi și asigurării finalității educaționale;</p> <p>O2. Reflectarea în oferta educațională, a dinamicii sociale și economice, pentru a face din școală o instituție flexibilă la nevoia de formare a elevilor;</p> <p>O3. Creșterea rolului educației nonformale și informale, în vederea dezvoltării abilităților sociale de viață ale elevilor.</p>	<p>Sem I 2016-2017</p> <p>Permanent</p> <p>Vacanțe școlare</p>

<p>T2. Susținerea inovației și a creativității în școală prin dezvoltarea unui parteneriat educativ eficient prin consultarea și implicarea elevilor, colaborarea cu factori educaționali locali și regionali, atragerea părinților, precum și prin fructificarea experienței europene.</p>	<p>O1. Atragerea comunității locale, a partenerilor educaționali, în realizarea optimă a activităților;</p> <p>O2. Creșterea nivelului de participare a părinților la viața școlii;</p> <p>O3. Dezvoltarea relațiilor comunitare în țară și în spațiul european: proiecte individuale și multilaterale, parteneriate cu școli și instituții.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>
<p>T3. Transformarea școlii într-o organizație care învață, lucru ce favoriza aplicarea didacticii moderne cu accent pe dezvoltarea abilităților practice ale elevilor și profesorilor într-un proces tot mai complex de formare continuă și va încuraja spiritul de competiție și inițiativă în rândul întregului colectiv al școlii.</p>	<p>O1. Dezvoltarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice în vederea creșterii calității actului de predare – învățare - evaluare, prin aplicarea conceptului de „învățare centrată pe elev”;</p> <p>O2. Îmbunătățirea participării elevilor la activitățile didactice, prin atragerea și motivarea acestora;</p> <p>O3. Orientarea și consilierea elevilor pentru carieră;</p> <p>O4. Orientarea resursei umane din școală, către performanță – elevi și personal;</p> <p>O5. Încurajarea dezvoltării de programe educaționale, care au în vedere dimensiunea formativă a educației și obținerea succesului școlar.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>
<p>T4. Dezvoltarea infrastructurii școlare, modernizarea și dezvoltarea bazei material a școlii, în vederea asigurării mijloacelor necesare promovării unui învățământ modern, de calitate, bazat pe modelare experimentală și generalizarea</p>	<p>O1. Utilizarea eficientă a resurselor bugetare materiale; valorificarea resurselor financiare pentru dezvoltarea bazei tehnico-materială a școlii.</p> <p>O2. Identificarea unor noi surse de finanțare extrabugetare.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p>

utilizării TIC în predare.		
T5. Crearea unor mecanisme proprii de funcționare, de dezvoltare instituțională, de proiectare a unui sistem de monitorizare și evaluare a activității întregului colectiv al școlii care să evidențieze, să promoveze și să stimuleze valoarea la toate nivelurile de învățământ.	O1. Construirea și aplicarea unui management inovator, care să presupună manifestarea unui comportament activ și creativ, prin mobilizarea și utilizarea eficientă a resurselor organizaționale.	Permanent
	O2. Asumarea de către toți membrii a nevoii de schimbare, la nivel personal și sistemic, prin optimizarea capacității de aplicare a instrumentelor de management și de asigurare a calității.	Permanent
	O3. Exprimarea la nivel organizațional de noi competențe și atitudini, ce constau în promovarea creativității și a inițiativei, a spiritului de echipă și a modelelor competitive.	Permanent
	O4. Dezvoltarea unei comunicări deschise și constructive, în interiorul și în afara școlii, pe verticală și pe orizontală.	Permanent
	O5. Întărirea valorilor de bază ale culturii organizaționale și crearea unui climat stimulativ de muncă, care să ducă la o coeziune a grupului și la obținerea de rezultate mai bune.	Permanent
	O6. Implementarea principiului delegării autorității și responsabilității la nivelul tuturor structurilor funcționale ale școlii.	Permanent

Din acțiunile propuse în planul operațional al PDI alegem pentru monitorizare și evaluare, următoarele, pentru anul 2016-2017:

Nr. crt.	Activități	Obiective	Resurse	Termene	Responsabili	Indicatori de realizare
1.	Documentarea membrilor CEAC cu privire la actele normative privind asigurarea calității în	Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al școlii	Legislație Ghidul CEAC Manualul de evaluare internă	Octombrie-noiembrie 2016	Echipa managerială CEAC	Toate documentele CEAC sunt realizate Inițializarea RAEI 2016-2017 în

	învățământul preuniversitar: manualul de evaluare internă, modalități de lucru, standarde de referință și de calitate.					aplicația informatică ARACIP
2	Elaborarea Planului operațional al CEAC în concordanță cu PDI și Planul managerial	Proiectarea activității pentru anul școlar 2016-2017	Strategia CEAC PDI și Plan managerial	octombrie 2016	Echipa managerială CEAC	Toate documentele proiective sunt realizate
3	Revizuirea procedurilor interne de asigurare a calității și elaborarea de proceduri noi.	Realizarea/ revizuirea procedurilor pentru fiecare subdomeniu Corelarea instrumentelor de evaluare cu noile ținte strategice din PDI Dezvoltarea bazei de date a CEAC	Strategia CEAC Planul managerial Resurse interne Plan de îmbunătățire	Octombrie 2016 - Februarie 2017	CEAC Responsabili comisii metodice	-proceduri noi realizate -proceduri revizuite - instrumentelor noi adăugate procedurilor revizuite
4	Monitorizarea activităților de pregătire suplimentară pentru examenele naționale și analiza strategiei școlii	Trasarea unor direcții noi de implementare a unui demers eficient care să conducă la succesul școlar	Legislație Graficul de pregătire suplimentară Calendarul	Martie 2017	CEAC Cadre didactice	Chestionare aplicate tuturor elevilor de clasa a VIII-a și cadrelor didactice Analiza SWOT a

	pentru îmbunătățirea rezultatelor obținute la examenele naționale		examenelor naționale			rezultatelor obținute în urma aplicării chestionarelor
5	Monitorizarea progresului elevilor, a planurilor remediale pentru elevii cu rămânere în urmă, a planificării de lucru pentru concursuri și olimpiade, pentru elevii performanți	Identificarea punctelor vulnerabile în demersul de pregătire suplimentară pe întreg parcursul anului școlar 2016-2017	Rezultatele obținute în urma aplicării testelor inițiale	martie - iunie 2017	Echipa managerială CEAC Responsabili comisii metodice Cadre didactice	Numărul fișelor de progres în care s-au înregistrat rezultatele elevilor Numărul orelor de pregătire în raport cu planificările realizate Numărul simulărilor de examen Numărul participanților la concursuri/olimpiade
6	Creșterea numărului de asistențe la ore/ chestionare aplicate	Realizarea asistențelor la ore, conform planificării	Planificarea asistențelor la ore Orarul școlii	Semestrul I 2016-2017 Semestrul II 2016-2017	Echipa managerială CEAC Responsabili comisii metodice Cadre didactice	Numărul de asistențe la ore Numărul de chestionare aplicate Analiza SWOT și identificarea de măsuri derivate din analiza comparativă a rezultatelor

7	Întocmire RAEI pentru anul școlar 2016-2017	Prezentarea raportului către C.A. spre aprobare	Legislație Ghidul CEAC Manualul de evaluare internă	iunie – septembrie 2017	Echipa managerială Responsabil CEAC	Inițializarea și completarea RAEI 2016-2017 în aplicația informatică a ARACIP
---	---	---	--	-------------------------	---	---

COORDONATOR CEAC

Prof. Elisabeta GHERASIM